

Moniteur a écran plat Dell™ SE197FP

A propos de votre moniteur

[Vue avant](#)
[Vue Arrière](#)
[Vue de côté](#)
[Vue de dessus](#)
[Spécifications Moniteur](#)
[Entretien de Votre Ecran](#)

Utilisation du support réglable de votre moniteur

[Attachement du trépied](#)
[Organisation de vos câbles](#)
[Utilisation du pivot](#)
[Retrait du piedestal](#)

Utilisation des menus affichés a l'écran (« OSD »)

[Connexion de votre moniteur](#)
[Utilisation des boutons du panneau avant](#)
[Utilisation du menu affiché a l'écran \(OSD\)](#)
[Utilisation de la barre de son Dell™ \(Optionnelle\)](#)

Problemes spécifiques au produit

[Dépannage spécifique du moniteur](#)
[Problemes Courants](#)
[Problemes Spécifiques au Produit](#)

Annexes

[Informations d'Identification FCC](#)
[MISE EN GARDE: Consignes de Sécurité](#)
[Contacter Dell](#)
[Guide de Configuration de Votre Moniteur](#)

Remarque, Avertissement et Danger

A travers ce guide, certains textes peuvent être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou italiques. Ces textes sont des remarques, des avertissements et des dangers, qui sont utilisés comme suit :

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique une information importante qui vous aide à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique soit un risque de dommage matériel, soit un risque de perte de données, et vous explique comment éviter le problème.
-  **DANGER** : Un DANGER indique un risque de sinistre matériel ou corporel .

Certains avertissements peuvent s'afficher dans un format différent, sans être accompagnés d'une icône. Dans de tels cas, la présentation spécifique de l'avertissement est imposée par l'autorité de régulation.

Les informations de ce document peuvent être modifiées sans préavis.
© 2006 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction par quelque moyen que ce soit sans permission écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, et *Dell OpenManage* sont des marques déposées de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation. *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'Agence pour la Protection de l'Environnement Nord-Américaine. En tant que partenaire *ENERGY STAR*, Dell Computer Corporation a déterminé que ce produit est conforme aux directives *ENERGY STAR* en matière d'efficacité énergétique.

D'autres marques déposées ou noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour indiquer soit le nom des sociétés les ayant déposés soit le nom de leurs produits. Dell Computer Corporation décline tout intérêt patrimonial à l'égard des marques et noms commerciaux autres que les siens.

October 2006 Rev. A00

[Retour à la Table des Matières](#)

A propos de votre Moniteur

Moniteur a écran plat Dell™ SE197FP

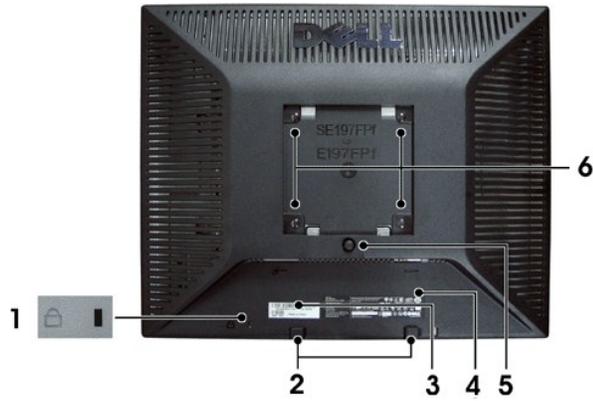
- [Vue avant](#)
 - [Vue Arrière](#)
 - [Vue Latérale](#)
 - [Vue de Dessous](#)
 - [Spécifications du Moniteur](#)
 - [Entretien de Votre Ecran](#)
-

Vue avant



- 1 Bouton de sélection de Menu
 - 2 Bouton Luminosité / Bas (-)
 - 3 Bouton de réglage automatique / Haut (+)
 - 4 Bouton de marche / Arrêt avec indicateur
-

Vue arriere

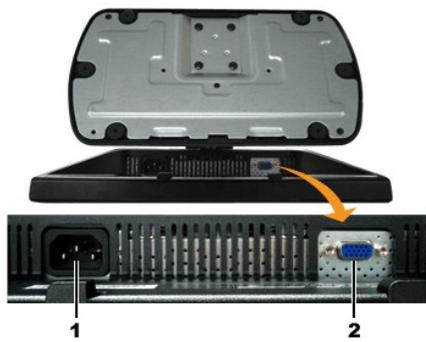


- 1 Orifice pour verrouillage de sécurité – Fixez un verrou pour protéger votre moniteur.
- 2 Prises de montage barre de son Dell – Fixez la barre de son optionnelle Dell.
- 3 Etiquette de série Barcode – Consultez cette étiquette lorsque vous avez besoin de contacter Dell pour du support technique.
- 4 Etiquette des caractéristiques réglementaires – Liste les agréments réglementaires
- 5 Bouton de retrait du support – Pressez pour libérer le support.
- 6 Orifices de montage VESA (100mm – derrière le support attaché) – A utiliser pour monter le moniteur.
- 7 Support câble – Aide à ranger les câbles en les faisant passer par le support.

Vue de côté



Vue de dessus



- 1 Cordon d'alimentation secteur
 - 2 Prise VGA
-

Spécifications Moniteur

Général

Numéro de modèle SE197FP

Ecran plat

Type d'écran Matrice active - TFT LCD
Dimensions écran 19 pouces (taille image visible en diagonale 19 pouces)
Zone d'affichage pré-réglée :
Horizontale 376.3 mm (14.8 pouces)
Verticale 301.1 mm (11.8 pouces)
Pas entre pixel 0.294 mm x 0.294 mm
Angle de vision Viewing angle 130 ° (vertical) typ, 140° (horizontal) typ
Luminance de sortie 300 cd/m 2(typ)
Taux de contraste 700:1 (typ)
Recouvrement de surface LCD Antireflet avec traitement Dureté 3H
Lumière de fond Lumière de fond 4 CCFL
Temps de réponse Typiquement 8 ms (noir et blanc)

Résolution

Plage de balayage horizontal 30 kHz a 81 KHz (automatique)
Plage de balayage vertical 56 Hz a 76 Hz
Résolution optimale pré-réglée 1280 x 1024 a 60 Hz
Résolution maximum pré-réglée 1280 x 1024 a 75 Hz

Modes d'affichage prédéfinis

Dell™ garantit la taille d'image et le centrage pour tous les modes prédéfinis énumérés dans le tableau suivant.

Mode d'affichage	Fréquence Horizontale (kHz)	Fréquence Verticale	Horloge de Pixels(MHz)	Polarité de Synchronisation (Horizontale /Verticale)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600>	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

Electricité

Signaux d'entrée vidéo Analogique RVB: 0,7 Volts +/-5%, impédance d'entrée 75 ohm
Synchronisation des signaux d'entrée horizontaux et verticaux séparés;
Niveau TTL 3.3V Cmos ou 5V, synchronisation positive ou négative
Tension CA d'entrée / fréquence / courant 100 to 240 VAC / 50 or 60 Hz \pm 3 Hz / 1,0A (Max.)
Courant de démarrage 120V: 40A (Max.)
240V: 80A (Max.)

Caractéristiques Physiques

Type de câble de signal	Sub-D : amovible, analogique, 15 broches, connecteur bleu, relié au moniteur
Dimensions (avec support):	
Hauteur	401.3 mm (15.8 pouces)
Largeur	412.7 mm (16.2 pouces)
Profondeur	<144.4 mm (5.7 pouces)
Poids	
Moniteur (socle et tete)	5.6kg (12.3 livres)
Moniteur seulement écran plat (Mode VESA)	4.1 kg (9.0 livres)
Poids avec emballage	6.6 kg (14.6 livres)

Environnement

Température:	
En fonctionnement	5° a 35°C (41° a 95°F)
Au repos	Stockage : 0° à 60°C (32° à 140°F) Transport : -20° à 60°C(-4° à 140°F)
Humidité:	
En fonctionnement	10% a 80% (sans condensation)
Au repos	Stockage : 5% à 90% (sans condensation) Transportg : 5% à 90%(sans condensation)
Altitude:	
En fonctionnement	3,657.6 m (12,000 pieds) max
Au repos	12,192 m (40,000pieds) max
Dissipation thermique	138,44 BTU/heure (maximum) 129,92 BTU/heure (standard)

Modes de Gestion d'Alimentation

Si vous avez une carte graphique ou un logiciel compatible DPMS VESA installé sur votre PC, le moniteur peut réduire automatiquement sa consommation d'énergie lorsqu'il est au repos. Ceci s'appelle le « Mode économie d'énergie ». Si une entrée provenant du clavier, de la souris ou d'un autre périphérique d'entrée est détectée, le moniteur "se réveillera" automatiquement. Le tableau suivant montre la consommation d'électricité et la signalisation de la fonctionnalité d'économie automatique d'énergie:

Modes VESA	Synchro. horizontale	Synchro. verticale	Vidéo	Témoin de mise sous tension	Consommation d'énergie
Fonctionnement normal	Active	Active	Active	Vert	40,6 W (maximum)* 38,1 W (normal)**
Mode veille	Inactive	Inactive	Vide	Orange	Moins de 2 W
Hors tension	-	-	-	Eteint	Moins de 1 W

* avec audio
** sans audio

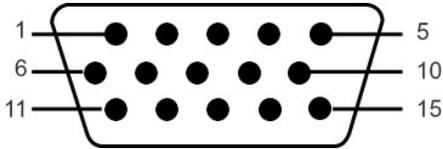
 **NOTE:** Le OSD fonctionne uniquement en mode "utilisation normale". Sinon l'un des messages suivants s'affichera, en fonction de l'alimentation sélectionnée.

En mode économie d'énergie
Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur
ou sur n'importe quelle touche, ou bien déplacez la souris.

Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour obtenir acces au [OSD](#).

Affectation des Broches

Connecteur VGA



Numéro de Broche	Côté 15 Broches du Câble de Signal
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	Masse
5	Auto-test
6	GND-RMasse-R
7	Masse-V
8	Masse-B
9	Ordinateur 5V/3,3V
10	Masse-sync
11	Masse
12	Données DDC
13	Synchronisation H
14	Synchronisation V
15	Horloge DDC

Fonction Plug and Play

Vous pouvez installer le moniteur sur tout système compatible Plug & Play. Le moniteur offre automatiquement à l'ordinateur ses Données d'Identification de Moniteur Étendues (EDID) à l'aide des protocoles de Canal de Moniteur de Données (DDC) de sorte que le système peut se configurer lui-même et optimiser les paramètres du moniteur. S'il le désire, l'utilisateur peut sélectionner différents paramètres, mais dans la plupart des cas l'installation du moniteur est automatique.

Entretien de Votre Ecran

! **DANGER** : Lisez et suivez les [consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

! **DANGER** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez la prise électrique du moniteur.

- 1 Pour nettoyer l'écran anti-statique, humidifiez légèrement un tissu doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu ou une solution pour nettoyage d'écran adaptée à la couverture anti-statique. N'utilisez pas de nettoyants benzène, diluant, ammoniacal, abrasif, ou à air comprimé.
- 1 Utilisez un chiffon chaud, légèrement humidifié pour nettoyer les plastiques. Évitez d'utiliser un détergent quel que soit son type, car certains détergents laissent un film laiteux sur les plastiques.
- 1 Si vous notez une poudre blanche lorsque vous déballez votre moniteur, nettoyez-la avec un chiffon. Cette poudre blanche se produit durant l'expédition du moniteur.
- 1 Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur sombre peuvent se craqueler et présenter des marques blanches plus que sur les moniteurs de couleur claire.
- 1 Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Appendice

Guide Utilisateur du Moniteur Couleur Dell™ SE197FP

- [Informations d'Identification FCC \(U.S.Aseulement\)](#)
 - [MISE EN GARDE : Consignes de Sécurité](#)
 - [Contacter Dell](#)
 - [Guide de Configuration de Votre Moniteur](#)
-

Informations d'Identification FCC (U.S.Aseulement)

FCC Classe B

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il risque de provoquer des interférences qui affecteront la réception de la radio et de la télévision. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations relatives à un appareil numérique de classe B, conformément à la Section 15 des règles de la FCC.

Cet appareil est conforme aux directives FCC Section 15. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce produit ne risque pas de causer d'interférences nuisibles.
- 2 Ce produit doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent d'entraîner un fonctionnement indésirable.

AVERTISSEMENT: La réglementation FCC prévoit que les altérations ou modifications non expressément approuvées par Dell Inc. peuvent annuler votre droit à utiliser cet appareil.

Ces limitations visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences dans le cadre d'une installation résidentielle. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'il ne se produira pas d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences avec la réception radio et télévision (allumez et éteignez vos appareils pour vous en assurer), nous vous conseillons d'essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- 1 Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- 1 Repositionnez le système par rapport au récepteur.
- 1 Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- 1 Branchez l'équipement à une prise de courant faisant partie d'un autre circuit que celui sur lequel est branché le récepteur.

Si nécessaire, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien expérimenté en radio/télévision afin d'obtenir des suggestions supplémentaires.

Les informations suivantes concernent l'appareil ou les appareils couverts par ce document, en accord avec la réglementation FCC:

- 1 Nom du produit: SE197FP
- 1 Numéro de modèle: SE197FPf
- 1 Nom de la société:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

MISE EN GARDE: Consignes de Sécurité



ATTENTION : L'utilisation de contrôles, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.

Lisez et suivez ces instructions lorsque en connectant et utilisant le moniteur de votre ordinateur :

- 1 Pour éviter d'endommager votre ordinateur, assurez-vous que le commutateur de sélection du voltage sur l'alimentation de l'ordinateur est réglé pour correspondre à la puissance du courant alternatif (AC) de votre location :
 - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) dans la plupart des pays d'Amérique du Nord et du Sud ainsi que certains pays d'Extrême-Orient tels que le Japon, la Corée du Sud (également 220 volts (V)/60 hertz (Hz)), et Taiwan.
 - o 230 volts (V)/50 hertz (Hz) dans l'essentiel de l'Europe, du Moyen et Extrême-Orient.
- Assurez-vous toujours que votre moniteur est réglé électriquement pour fonctionner avec l'alimentation AC disponible de votre location.



REMARQUE: Ce moniteur n'a ni besoin ni ne dispose d'un commutateur de sélection de voltage pour régler l'alimentation en courant alternatif. Il acc n'importe quel voltage d'alimentation AC selon les amplitudes définies dans la section "Spécifications Electriques".

- 1 N'entreposez pas ni n'utilisez le moniteur LCD dans des emplacements exposés à la chaleur, au rayonnement solaire direct, ou au froid extrême.
- 1 Evitez de déplacer le moniteur LCD entre des emplacements avec de grandes différences de température.
- 1 Ne soumettez pas le moniteur LCD à des conditions de chocs élevés ou de vibrations sévères. Par exemple, ne placez pas le moniteur LCD dans le coffre d'une voiture.
- 1 N'entreposez pas ni n'utilisez le moniteur LCD dans des emplacements exposés à une haute humidité ou à un environnement poussiéreux.
- 1 Ne laissez pas de l'eau ou d'autres liquides couler sur ou à l'intérieur du moniteur LCD.
- 1 Conservez le moniteur à écran plat dans des conditions de température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un

- effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- 1 Ne stockez pas l'écran LCD dans des emplacements exposés à la chaleur, à l'ensoleillement direct, ou au froid extrême.
 - 1 Evitez de déplacer l'écran LCD entre des emplacements avec des fortes différences de température.
 - 1 Ne soumettez pas l'écran LCD à des conditions de fortes vibrations ou d'impact élevé. Par exemple, ne placez pas l'écran LCD dans le coffre d'une voiture.
 - 1 Ne stockez ou n'utilisez pas le moniteur LCD dans des emplacements exposés à une forte humidité ou un environnement poussiéreux.
 - 1 Ne laissez pas de l'eau ou d'autres liquides se déverser sur ou à l'intérieur du moniteur LCD.
 - 1 Conservez le moniteur à écran plat dans des conditions de température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessifs peuvent affecter les cristaux liquides de l'affichage.
 - 1 N'insérez jamais rien de métallique dans les ouvertures du moniteur. Ceci peut créer un risque d'électrocution.
 - 1 Pour éviter tout choc électrique, ne touchez jamais à l'intérieur du moniteur. Seul un technicien qualifié peut ouvrir le boîtier du moniteur.
 - 1 N'utilisez jamais votre moniteur si le câble d'alimentation a été endommagé. Ne laissez rien reposer sur le câble d'alimentation. Gardez le câble d'alimentation à l'écart des lieux où des personnes pourraient marcher dessus.
 - 1 Assurez-vous de saisir la prise, et non le câble, lorsque vous déconnectez le moniteur d'une prise électrique.
 - 1 Les ouvertures du boîtier du moniteur sont prévues pour la ventilation. Afin d'empêcher la surchauffe, ces ouvertures ne devraient jamais être bloquées ou couvertes. Evitez d'utiliser le moniteur sur un lit, un canapé, de la moquette ou autre surface molle, puisque ceci peut bloquer les ouvertures de ventilation en dessous du boîtier. Si vous placez le moniteur dans une bibliothèque, assurez-vous d'apporter une ventilation et une circulation d'air adéquates.
 - 1 Placez votre moniteur dans un emplacement à faible humidité et poussière minimale. Evitez des places similaires à une cave humide ou à un couloir poussiéreux.
 - 1 N'exposez pas le moniteur à la pluie ou ne l'utilisez pas près de l'eau (dans des cuisines, à côté de piscines, etc.). Si le moniteur est mouillé accidentellement, débranchez-le et contactez immédiatement un distributeur autorisé. Vous pouvez nettoyer le moniteur avec un chiffon humide si nécessaire, en vous assurant de d'abord débrancher le moniteur.
 - 1 Placez le moniteur sur une surface en dur et traitez-le avec délicatesse. L'écran est en verre et peut être endommagé s'il tombe ou est fortement cogné.
 - 1 Placez votre moniteur à proximité d'une sortie de courant facilement accessible.
 - 1 Si votre moniteur ne fonctionne pas normalement - en particulier, si des sons ou odeurs inhabituelles en sortent - débranchez-le immédiatement et contactez un distributeur autorisé ou un centre de support après-vente.
 - 1 N'essayez pas de retirer le couvercle arrière, car ceci vous exposerait à un risque d'électrocution. Le couvercle arrière ne devrait être retiré que par un personnel de service qualifié.
 - 1 Des températures élevées peuvent causer des problèmes. N'utilisez pas votre moniteur sous l'exposition directe au soleil, et gardez-le à l'écart des radiateurs, fours, cheminées, et autres sources de chaleur.
 - 1 Débranchez votre moniteur de la prise électrique avant d'effectuer toute opération.
 - 1 LA OU LES LAMPE(S) A L'INTERIEUR DE CE PRODUIT CONTIENT DU MERCURE ET DOIT ETRE RECYCLEE OU MISES AU REBUT SELON LES REGLEMENTATIONS FEDERALES, D'ETAT ET MUNICIPALES. POUR PLUS D'INFORMATION, ALLEZ A WWW.DELL.COM/HG OU CONTACTER L'ALLIANCE DES INDUSTRIES ELECTRONIQUES A WWW.EIAE.ORG.

Contacter Dell

Pour contacter Dell par Internet, pouvez accéder aux sites Web suivants :

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (support)

Pour les adresses Web spécifiques à votre pays, trouvez la section pays correspondante dans le tableau ci-dessous.

 **REMARQUE** : Les numéros gratuits sont destinés à une utilisation à l'intérieur du pays pour lesquels ils sont sur la liste.

 **REMARQUE** : Dans certains pays, le support spécifique aux ordinateurs portables Dell XPS™ est disponible sur un numéro de téléphone distinct qui figure sur la liste pour les pays participants. Si vous ne voyez pas de numéro de téléphone dans la liste spécifique aux ordinateurs portables XPS, vous pouvez contacter Dell à travers le numéro de support qui figure sur la liste et votre appel sera orienté de façon appropriée.

Quand vous avez besoin de contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes fournis dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'aide pour déterminer quels codes à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

 **REMARQUE**: Les informations de contacts fournies ont été jugées correctes au moment où ce document a été envoyé pour impression, et sont sujettes à modification.

Pays (Ville) Code de pays Code d'accès international Code ville	Nom de service ou domaine de service, site Web et adresse courriel	codes régions, numéros locaux et numéros gratuits
Anguilla	Site Web: www.dell.com.ai Courriel: la-techsupport@dell.com Support général	gratuit: 800-335-0031
Antigue et Barbades	Site Web: www.dell.com.ag Courriel: la-techsupport@dell.com Support général	1-800-805-5924
Macao	Support technique (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, and Dell Precision™) Support technique (servers and storage)	0800-105 0800-105
Argentine (Buenos Aires) Code d'accès international : 00 Code pays : 54 Code ville : 11	Site Web: www.dell.com.ar Courriel: la-techsupport@dell.com ourriels pour les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables : la-techsupport@dell.com Courriels pour les serveurs et les produits de stockage EMC @ : la_enterprise@dell.com Service clientèle Support technique Services de support technique Ventes	gratuit: 0-800-444-0730 gratuit: 0-800-444-0733 gratuit: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Site Web: www.dell.com.aw Courriel: la-techsupport@dell.com	

	Support général	gratuit: 800-1578
Australie (Sydney)	Site Web: support.ap.dell.com	
Code d'accès international : 0011	Courriel: support.ap.dell.com/contactus	
Code pays : 61	Support technique(XPS)	gratuit: 1300 790 877
Code ville : 2	Support général	13DELL-133355
Autriche (Vienne)	Site Web: support.euro.dell.com	
Code d'accès international : 900	Courriel: tech_support_central_europe@dell.com	
Code pays : 43	Ventes domicile/petites entreprises	0820 240 530 00
Code ville : 1	Télécopie domicile/petites entreprises	0820 240 530 49
	Service clientèle domicile/petites entreprises	0820 240 530 14
	Comptes favoris/ Service clientèle entreprises	0820 240 530 16
	Support pour les ordinateurs portable XPS seulement	0820 240 530 81
	Support domicile/petites entreprises pour tous les autres ordinateurs Dell	0820 240 530 17
	Comptes favoris/ Support entreprises	0820 240 530 17
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Site Web: www.dell.com.bs	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	gratuit: 1-866-874-3038
Barbades	Site Web: www.dell.com/bb	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	1-800-534-3142
Belgique (Bruxelles)	Site Web: support.euro.dell.com	
Code d'accès international : 00	Support technique pour les ordinateurs portable XPS seulement	02 481 92 96
Code pays : 32	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes entreprises	02 481 91 00
	Télécopie	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Site Web: www.dell.com/bm	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	1-877-890-0751
Bolivie	Site Web: www.dell.com/bo	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	gratuit: 800-10-0238
Brésil	Site Web: www.dell.com/br	
Code d'accès international : 00	Courriel: BR-TechSupport@dell.com	
Code pays : 55	Support clientèle, support technique	0800 90 3355
	Télécopie du service clientèle	51 2104 5480
	Ventes	0800 722 3498
Iles vierges britanniques	Support général	gratuit: 1-866-278-6820
Brunei	Support technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Code pays : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4888
	Ventes de transaction (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Statut de commande en ligne: www.dell.ca/ostatus	
Code d'accès international : 011	Site Web: support.ca.dell.com	
	Technique automatique (support matériel et garantie automatique)	gratuit: 1-800-247-9362
	Service clientèle (Ventes domicile/petites entreprises)	gratuit: 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes/petites entreprises, gouvernement)	gratuit: 1-800-387-5757
	Service clientèle (imprimantes, projecteurs, télévisions, produits à main, jukebox numérique et sans fil)	gratuit: 1-800-847-4096
	Assistance téléphonique de garantie matérielle (XPS)	gratuit: 1-866-398-8977
	Support garantie matériel (Ventes domicile/petites entreprises)	gratuit: 1-800-847-4096
	Support garantie matériel (moyennes/petites entreprises, gouvernement)	gratuit: 1-800-387-5757
	Support garantie matériel (imprimantes, projecteurs, télévisions, handhelds, jukebox numérique et sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes (Ventes domicile/petites entreprises)	gratuit: 1-800-387-5752
	Ventes (moyennes/petites entreprises, gouvernement)	gratuit: 1-800-387-5755
	Ventes pièces de rechange & ventes de services étendus	1 866 440 3355
Iles Caïman	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	1-877-262-5415
Chili (Santiago)	Site Web: www.dell.com/cl	
Code pays : 56	Courriel: la-techsupport@dell.com	
Code ville : 2	Ventes et support clientèle	gratuit: 1230-020-4823
Chine (Xiamen)	Site Web du support technique : support.dell.com.cn	
Code pays : 86	Courriel du support technique: support.dell.com.cn	
	Courriel du service clientèle: customer_cn@dell.com	

Code ville : 592	Télécopie du support technique	592 818 1350
	Support technique (XPS)	gratuit: 800 858 0540
	Support technique (Dell Dimension et Inspiron)	gratuit: 800 858 2968
	Support technique (OptiPlex , Latitude et Dell Precision)	gratuit: 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	gratuit: 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDAs, interrupteurs, routeurs, etc.)	gratuit: 800 858 2920
	Support technique (Imprimantes)	gratuit: 800 858 2311
	Service clientèle	gratuit: 800 858 2060
	Télécopie du service clientèle	592 818 1308
	Domicile et petites entreprises	gratuit: 800 858 2222
	Département des comptes favoris	gratuit: 800 858 2557
	Comptes de grandes entreprises GCP	gratuit: 800 858 2055
	Comptes de grandes entreprises Comptes clé	gratuit: 800 858 2628
	Comptes de grandes entreprises Nord	gratuit: 800 858 2999
	Comptes de grandes entreprises Nord gouvernement et éducation	gratuit: 800 858 2955
	Comptes de grandes entreprises Est	gratuit: 800 858 2020
	Comptes de grandes entreprises Est gouvernement et éducation	gratuit: 800 858 2669
	Equipe de file d'attente des comptes grandes entreprises	gratuit: 800 858 2572
	Comptes de grandes entreprises Sud	gratuit: 800 858 2355
	Comptes de grandes entreprises Ouest	gratuit: 800 858 2811
Comptes de grandes entreprises Pièces de rechange	gratuit: 800 858 2621	
Colombie	Site Web: www.dell.com/cl	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	01-800-915-4755
Costa Rica	Site Web: www.dell.com/cr	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	0800-012-0231
République Tchèque (Prague) Code d'accès international : 00 Code pays : 420	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courriel: czech_dell@dell.com	
	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Télécopie	22537 2714
	Télécopie technique	22537 2728
	Standard	22537 2711
Danemark (Copenhague) Code d'accès international : 00 Code pays : 45	Site Web: support.euro.dell.com	
	Support technique pour les ordinateurs portable XPS seulement	7010 0074
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
	Service clientèle (relationnel)	7023 0184
	Service clientèle domicile/petites entreprises	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Télécopie du standard (relationnel)	3287 1201
	Standard (domicile/petites entreprises)	3287 5000
Télécopie du standard (domicile/petites entreprises)	3287 5001	
Dominique	Site Web: www.dell.com/dm	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	gratuit: 1-866-278-6821
République Dominicaine	Site Web: www.dell.com/do	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	1-800-156-1588
Equateur	Website: www.dell.com/ec	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général (calling from Quito)	gratuit: 999-119-877-655-3355
	Support général (calling from Guayaquil)	gratuit: 1800-999-119-877-655-3355
Salvador	Site Web: www.dell.com/ec	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	800-6132
Finlande (Helsinki) Code d'accès international : 990 Code pays : 358 Code ville : 9	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courriel: fi_support@dell.com	
	Support technique	0207 533 555
	Service clientèle	0207 533 538
	Standard	0207 533 533
	Chiffre d'affaires en dessous de 500 employés	0207 533 540
	Télécopie	0207 533 530
	Chiffre d'affaires au dessus de 500 employés	0207 533 533
Télécopie	0207 533 530	
France (Paris) (Montpellier) Code d'accès international : 00 Code pays : 33 Codes ville : (1) (4)	Site Web: support.euro.dell.com	
	Domicile et petites entreprises	
	Support technique pour les ordinateurs portable XPS seulement	0825 387 129
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700

	Standard (calls from outside of France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopie	0825 004 701
	Télécopie (calls from outside of France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopie	01 55 94 71 01
Allemagne (Francfort)	Site Web: support.euro.dell.com	
Code d'accès international : 00	Courriel: tech_support_central_europe@dell.com	
Code pays : 49	Support technique pour les ordinateurs portable XPS seulement	069 9792-7222
Code ville : 69	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	069 9792-7200
	Service clientèle domicile/petites entreprises	0180-5-224400
	Service clientèle segment mondial	069 9792-7320
	Comptes favoris Service clientèle	069 9792-7320
	Grands comptes Service clientèle	069 9792-7320
	Comptes publics Service clientèle	069 9792-7320
	Standard	069 9792-7000
Grèce	Site Web: support.euro.dell.com	
Code d'accès international : 00	Support technique	00800-44 14 95 18
Code pays : 30	Service Gold Support technique	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard du service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopie	2108129812
Grenade	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	gratuit: 1-866-540-3355
Guatemala	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	gratuit: 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web: support.ap.dell.com	
Code d'accès international : 001	Courriel du support technique: support.dell.com.cn	
Code pays : 852	Support technique (XPS)	00852-3416 6923
	Support technique (Dimension and Inspiron)	00852-2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	00852-2969 3191
	Support technique (servers and storage)	00852-2969 3196
	Support technique (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	00852-3416 0906
	Service clientèle	00852-3416 0910
	Comptes de grandes entreprises	00852-3416 0907
	Programmes clientèle mondiaux	00852-3416 0908
	Département des moyennes entreprises	00852-3416 0912
	Département domicile et petites entreprises	00852-2969 3105
Inde	Site Web: support.ap.dell.com	
	Courriel: india_support_desktop@dell.com	
	india_support_notebook@dell.com	
	india_support_Server@dell.com	
	Support technique (XPS computers)	0802 506 8033 or gratuit: 1800 425 2066
	Support technique(portables, desktops, servers, and storage)	1600 33 8045 and 1600 44 8046
	Ventes (Comptes de grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (domicile et petites entreprises)	1600 33 8046
Irlande (Cherrywood)	Site Web: support.euro.dell.com	
Code d'accès international : 00	Courriel: dell_direct_support@dell.com	
Code pays : 353	Ventes	
Code ville : 1	Chiffre d'affaires Irlande	01 204 4444
	Soldes Dell	1850 200 778
	Assistance aux commandes en ligne	1850 200 778
	Service clientèle	
	Service clientèle utilisateur à domicile	01 204 4014
	Service clientèle des petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Support technique	
	Assistance technique pour ordinateurs XPS seulement	1850 200 722
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	1850 543 543

	Général	
	Télécopie/Télécopie ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
	Service clientèle au Royaume-Uni (composer à l'intérieur du Royaume-Uni seulement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises (composer à l'intérieur du Royaume-Uni seulement)	0870 907 4499
	Ventes au Royaume-Uni (composer à l'intérieur du Royaume-Uni seulement)	0870 907 4000
Italie (Milan)	Site Web: support.euro.dell.com	
Code d'accès international : 00	Domicile et petites entreprises	
Code pays : 39	Support technique	02 577 826 90
Code ville : 02	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopie	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopie	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaica	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général (dial from within Jamaica only)	1-800-440-9205
Japon (Kawasaki)	Site Web: support.jp.dell.com	
Code d'accès international : 001	Support technique (XPS)	gratuit: 0120-937-786
Code pays : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (XPS)	044-520-1235
Code ville : 44	Support client XPS (si des éléments commandés sont manquant ou ont été endommagés pendant le transport)	044-556-4240
	Support technique (Dimension et Inspiron)	gratuit: 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	gratuit: 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, and Dell PowerVault™)	gratuit: 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	81-44-556-4162
	Support technique à l'extérieur du Japon (PDAs, projecteurs, imprimantes, routeurs)	gratuit: 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon (projectors, PDAs, printers, routers)	81-44-556-3468
	Service de boîte de télécopie	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24h/24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Département des ventes aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Ventes département des comptes favoris (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes publiques (organismes gouvernementaux, établissement d'enseignement et établissements médicaux)	044-556-5963
	Segment mondial Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
Corée (Séoul)	Courriel: krsupport@dell.com	
Code d'accès international : 001	Support	gratuit: 080-200-3800
Code pays : 82	Support technique (XPS)	gratuit: 080-999-0283
Code ville : 2	Support (Dimension, PDA, électronique et accessoires)	gratuit: 080-200-3801
	Ventes	gratuit: 080-200-3600
	Télécopie	2194-6202
	Standard	2194-6000
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-3619
	Télécopie (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4397
	Télécopie ventes (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4600 or 512 728-3772
Luxembourg	Site Web: support.euro.dell.com	
Code d'accès international : 00	Support	342 08 08 075
Code pays : 352	Ventes domicile/petites entreprises	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes entreprises	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Télécopie	26 25 77 82
Macao	Support technique	toll-free: 0800 105
Code pays : 853	Service clientèle (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventes transaction (Xiamen, China)	29 693 115
Malaisie (Penang)	Site Web: support.ap.dell.com	

Code d'accès international : 00 Code pays : 60 Code ville : 4	Support technique (XPS)	gratuit: 1800 885 784
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	gratuit: 1 800 880 193
	Support technique (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	gratuit: 1 800 881 306
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	gratuit: 1800 881 386
	Service clientèle	gratuit: 1800 881 306 (option 6)
Mexique Code d'accès international : 00 Code pays : 52	Ventes transaction	gratuit: 1 800 888 202
	Ventes entreprises	gratuit: 1 800 888 213
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support technique clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	gratuit: 1-866-278-6822
	Antilles Néerlandaises	
Pays-Bas (Amsterdam) Code d'accès international : 00 Code pays : 31 Code ville : 20	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	001-800-882-1519
	Site Web: support.euro.dell.com	
	Support technique pour les ordinateurs portable XPS seulement	020 674 45 94
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	020 674 45 00
	Télécopie du support technique	020 674 47 66
	Service clientèle domicile/petites entreprises	020 674 42 00
	Service clientèle relationnel	020 674 4325
	Ventes domicile/petites entreprises	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Télécopie des ventes domicile/petites entreprises	020 674 47 75
	Télécopie des ventes relationnelles	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
Télécopie du standard	020 674 47 50	
Nouvelle-Zélande Code d'accès international : 00 Code pays : 64	Site Web: support.ap.dell.com	
	Courriel: support.ap.dell.com/contactus	
	Support technique (XPS)	gratuit: 0800 335 540
	Support général	0800 441 567
Nicaragua	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	001-800-220-1377
Norvège (Lysaker) Code d'accès international : 00 Code pays : 47	Site Web: support.euro.dell.com	
	Support technique pour les ordinateurs portable XPS seulement	815 35 043
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	671 16882
	Service clientèle relationnel	671 17575
	Service clientèle domicile/petites entreprises	23162298
	Standard	671 16800
Panama	Télécopie du standard	671 16865
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
Pérou	Support général	001-800-507-1264
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
Pologne (Varsovie) Code d'accès international : 011 Code pays : 48 Code ville : 22	Support général	0800-50-669
	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courriel: pl_support_tech@dell.com	
	Téléphone du service clientèle	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie du service clientèle	57 95 806
	Télécopie du bureau de réception	57 95 998
Standard	57 95 999	
Portugal Code d'accès international : 00 Code pays : 351	Site Web: support.euro.dell.com	
	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 or 800 300 411 ou 800 300 412 or 21 422 07 10
Porto Rico	Télécopie	21 424 01 12
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
St. Kitts et Nevis	Support général	1-877-537-3355
	Site Web: www.dell.com/kn	

	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	gratuit: 1-866-540-3355
St. Lucie	Site Web: www.dell.com/lc	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	1-866-464-4352
St. Vincent et les Grenadines	Site Web: www.dell.com/vc	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	gratuit: 1-866-464-4353
Singapour (Singapour) Code d'accès international : 005 Code pays : 65	NOTE: The phone numbers in this section should be called from within Singapore or Malaysia only.	
	Site Web: support.ap.dell.com	
	Support technique (XPS)	gratuit: 1800 394 7464
	Support technique (Dimension, Inspiron, électronique et accessoires)	gratuit: 1800 394 7430
	Support technique (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	gratuit: 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	gratuit: 1800 394 7478
	Assistance à la clientèle	gratuit: 1 800 394 7430 (option 6)
	Ventes transaction	gratuit: 1 800 394 7412
	Ventes entreprises	gratuit: 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague) Code d'accès international : 00 Code pays : 421	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courriel: czech_dell@dell.com	
	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopie	02 5441 8328
	Télécopie technique	02 5441 8328
	Standard (ventes)	02 5441 7585
Afrique du Sud (Johannesburg) Code d'accès international : 09/091 Code pays : 27 Code ville : 11	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courriel: dell_za_support@dell.com	
	File d'attente Gold	011 709 7713
	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopie	011 706 0495
Standard	011 709 7700	
Pays de l'Asie du Sud-Est et du Pacifique	Support technique, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Espagne (Madrid) Code d'accès international : 00 Code pays : 34 Code ville : 91	Site Web: support.euro.dell.com	
	Domicile et petites entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopie	902 118 539
	Entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
Télécopie	91 722 95 83	
Suède (Upplands Vasby) Code d'accès international : 00 Code pays : 46 Code ville : 8	Site Web: support.euro.dell.com	
	Support technique pour les ordinateurs portable XPS seulement	0771 340 340
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	08 590 05 199
	Service clientèle relationnel	08 590 05 642
	Service clientèle domicile/petites entreprises	08 587 70 527
	Support du programme d'achat des employés (EPP)	020 140 14 44
	Télécopie du support technique	08 590 05 594
Ventes	08 590 05 185	
Suisse (Genève) Code d'accès international : 00 Code pays : 41 Code ville : 22	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courriel: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Support technique pour les ordinateurs portable XPS seulement	0848 33 88 57
	Support technique (domicile/petites entreprises) pour tous les autres ordinateurs Dell	0844 811 411
	Support technique (entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (domicile et petites entreprises)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopie	022 799 01 90
Standard	022 799 01 01	
Taiwan Code d'accès international : 002 Code pays : 886	Site Web: support.ap.dell.com	
	Courriel: ap_support@dell.com	
	Support technique (XPS)	gratuit: 0080 186 3085
	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories)	gratuit: 0080 186 1011
	Support technique (servers and storage)	gratuit: 0080 160 1256

	Service clientèle	gratuit: 0080 160 1250 (option 5)
	Ventes transaction	gratuit: 0080 165 1228
	Ventes entreprises	gratuit: 0080 165 1227
Thaïlande	Site Web: support.ap.dell.com	
Code d'accès international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	gratuit: 1800 0060 07
Code pays : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	gratuit: 1800 0600 09
	Service clientèle	gratuit: 1800 006 007 (option 7)
	Ventes entreprises	gratuit: 1800 006 009
	Ventes transaction	gratuit: 1800 006 006
Trinité/Tobago	Site Web: www.dell.com/tt	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	gratuit: 1-888-799-5908
Iles turks-et-Caïcos	Site Web: www.dell.com/tc	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	gratuit: 1-877-441-4735
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web: support.euro.dell.com	
Code d'accès international : 00	Courriel: dell_direct_support@dell.com	
Code pays : 44	Site Web du service clientèle: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Code ville : 1344	Sales	
	Ventes à domicile et aux petites entreprises	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
	Service clientèle	
	Service clientèle à domicile et aux petites entreprises	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés) Service clientèle	0870 906 0010
	Comptes mondiaux Service clientèle	01344 373 186
	Service clientèle central aux gouvernements	01344 373 193
	Service clientèle au gouvernement & éducation local	01344 373 199
	Service clientèle santé	01344 373 194
	Support technique	
	Support technique pour les ordinateurs portable XPS seulement	0870 366 4180
	Support technique (entreprises/comptes favoris/PAD [+ de 1 000 employés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général) pour tous les autres produits	0870 353 0800
	Général	
	Télécopie domicile et petites entreprises	0870 907 4006
Uruguay	Site Web: www.dell.com/uy	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	gratuit: 000-413-598-2521
Etats-Unis (Austin, Texas)	Service de statut de commande automatisé	gratuit: 1-800-433-9014
Code d'accès international : 011	Technique automatique (ordinateurs portable et de bureau)	gratuit: 1-800-247-9362
Code pays : 1	Support matériel et garantie (TV Dell, imprimantes et projecteurs) pour les relations clients	gratuit: 1-877-459-7298
	Support XPS pour les consommateurs d'Amérique	gratuit: 1-800-232-8544
	Support consommateur (domicile et bureau à domicile) pour tous les autres produits Dell	gratuit: 1-800-624-9896
	Service clientèle	gratuit: 1-800-624-9897
	Clients du programme d'achat des employés (EPP)	gratuit: 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers: www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (location/prêts)	gratuit: 1-877-577-3355
	Services financiers (comptes Dell privilégiés [DPA])	gratuit: 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et support	gratuit: 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achat des employés (EPP)	gratuit: 1-800-695-8133
	Support pour les imprimantes, les projecteurs, les PDA et les lecteurs MP3	gratuit: 1-877-459-7298
	Public (gouvernement, éducation et soins de santé)	
	Service clientèle et support	gratuit: 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achat des employés (EPP)	gratuit: 1-800-695-8133
	Ventes Dell	gratuit: 1-800-289-3355 ou gratuit: 1-800-879-3355
	Magasin de vente Dell (ordinateurs Dell mis à niveau)	gratuit: 1-888-798-7561
	Ventes logiciels et périphériques	gratuit: 1-800-671-3355
	Ventes pièces de rechange	gratuit: 1-800-357-3355
	Service prolongé et ventes sous garantie	gratuit: 1-800-247-4618
	Télécopie	gratuit: 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes dans l'incapacité de parler	gratuit: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Iles vierges américaines	Courriel: la-techsupport@dell.com	

Vénézuela	Support général	gratuit: 1-877-702-4360
	Site Web: www.dell.com/ve	
	Courriel: la-techsupport@dell.com	
	Support général	0800-100-4752

Guide de Configuration de Votre Moniteur

Pour visualiser des fichiers PDF (fichiers avec une extension **.pdf**), cliquez sur le titre du document. Pour enregistrer les fichiers PDF (fichiers avec une extension **.pdf**) sur votre disque dur, cliquez sur **Enregistrer cible sous[Save Target As]** dans Microsoft® Internet Explorer ou **Enregistrer lien sous[Save Link As]** dans Netscape Navigator

[Guide de Configuration de Votre Moniteur \(.pdf\)](#)

 **REMARQUES:** Les fichiers PDF nécessitent Adobe® Acrobat® Reader®, qui peut être téléchargé sur le site Web Adobe à l'adresse suivante www.adobe.com. Pour consulter un fichier PDF, lancez Acrobat Reader. Ensuite, cliquez sur **Fichier(File)→ Ouvrir(Open)** et sélectionnez le fichier PDF.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

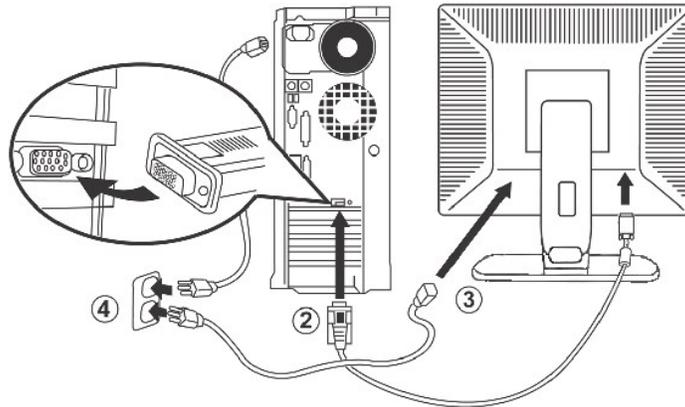
Utilisation des menus affichés a l'écran (« OSD »)

Moniteur a écran plat Dell™ SE197FP

- [Connexion de votre moniteur](#)
- [Utilisation des boutons du panneau avant](#)
- [Menu affiché a l'écran \(OSD\)](#)
- [Utilisation de la barre de son Dell™ \(Optionnelle\)](#)

Connexion de votre moniteur

! **DANGER:** Avant d'entreprendre toute procédure de ce chapitre, suivez [Consignes de Sécurité](#).

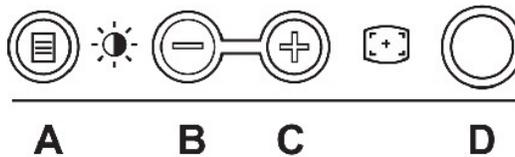


1. Eteignez votre ordinateur, et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Connectez le câble bleu du moniteur au port vidéo correspondant a l'arrière de votre ordinateur. (L'image est uniquement une illustration, l'apparence du système peut varier).
3. Connectez le cordon d'alimentation de votre écran au port d'alimentation a l'arrière de ce dernier.
4. Branchez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et de votre écran dans une prise de courant voisine. Votre moniteur est équipé d'une alimentation automatique pour un voltage allant de 100 a 240 Volt a une fréquence de 50/60 Hz. Assurez-vous que le courant local est dans cette plage supportée. En cas de doute, contactez votre fournisseur d'électricité.
5. Allumez votre écran et votre ordinateur.

Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. S'il n'y a pas d'image affichée, voyez [Dépannage spécifique du moniteur](#).

Utilisation des boutons du panneau avant

Utilisez les boutons de contrôle a l'avant du moniteur pour régler les caractéristiques de l'image affichée. Lorsque vous utilisez ces boutons pour régler les contrôles, un menu s'affiche a l'écran pour indiquer leur valeur numérique a mesure qu'ils changent.



A	 MENU	Le bouton « MENU » s'utilise pour ouvrir le menu affiché a l'écran (OSD), sélectionner les icônes de fonction, sortir des sous-menus et le menu affiché a l'écran OSD. Voir Accès au système de menu .
B	 Fonctions directes Luminosité /	Utilisez ce bouton pour acces direct au menu de contrôle 'Luminosité' et 'Contraste'

Contraste		
B C	 <p>Boutons - et +</p>	<p>Utilisez ces boutons pour régler (augmenter / diminuer les plages) des éléments du menu affiché à l'écran.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> REMARQUE: vous pouvez activer la fonction de défilement automatique en pressant l'un des boutons+ ou -</p>
C	 <p>Régler automatique</p>	<p>Utilisez ce bouton pour activer le paramétrage et le réglage automatique. Le message suivant s'affiche à l'écran tandis que le menu se règle sur l'entrée courante :</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Auto-réglage en cours</div> <p>Le bouton d'auto-réglage  permet au moniteur de s'auto-ajuster au signal vidéo entrant. Après utilisation du réglage automatique, vous pouvez encore personnaliser votre moniteur en utilisant les contrôles affichés à l'écran « horloge pixel » et « phase ».</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> REMARQUE : Le réglage automatique lorsque vous pressez le bouton ne s'effectuera pas s'il n'y a aucun signal vidéo actif, attachés.</p>
D	 <p>Bouton d'alimentation et indicateur</p>	<p>La diode lumineuse verte indique que le moniteur est allumé et prêt à fonctionner. Une diode rouge indique le mode veille (DPMS).</p> <p>Le bouton d'alimentation allume et éteint le moniteur.</p>

Menu affiché à l'écran (OSD)

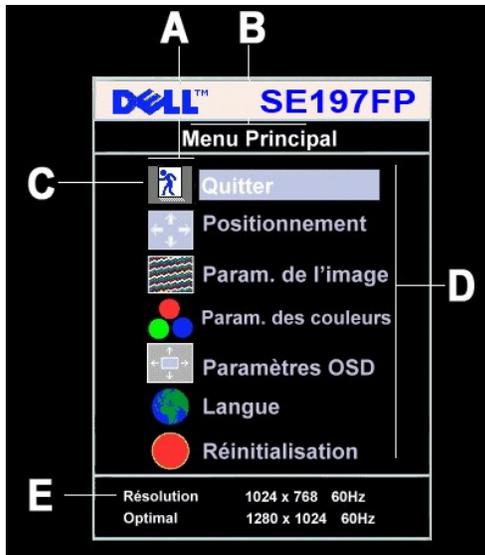
Fonctions en accès direct

Fonction	Méthode de réglage
Auto-réglage	<p>Utilisez ce bouton pour activer le paramétrage et le réglage automatique. Le message suivant s'affiche à l'écran tandis que le moniteur s'auto-règle sur l'entrée courante :</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Auto-réglage en cours</div> <p>Le bouton d'auto-réglage  permet au moniteur de s'auto-ajuster au signal vidéo entrant. Après utilisation du réglage automatique, vous pouvez encore personnaliser votre moniteur en utilisant les contrôles affichés à l'écran « horloge pixel » et « phase ».</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> REMARQUE : L'auto-réglage ne s'effectuera pas lorsque vous appuyez sur ce bouton s'il n'existe aucun signal vidéo actif, ou qu'aucun câble n'est relié.</p>
Luminosité / Contraste	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">Luminosité/Contraste</p> <p>Quitter </p> <p>Luminosité  75</p> <p>Contraste  75</p> </div> <p>Le menu éteint, poussez le bouton  pour afficher les menus de réglage de la « luminosité » et du « contraste ».</p> <p>La fonction « Luminosité » règle la luminance de l'écran plat.</p> <p>Réglez d'abord la « Luminosité », puis ajustez le contraste uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire.</p> <p>"+" augmente la « luminosité » "- " diminue la « luminosité »</p> <p>La fonction « Contraste » règle le degré de différence entre les zones sombres et claires de l'écran d'affichage.</p> <p>"+" augmente le « contraste » "- " diminue le « contraste »</p>

Utilisation du menu affiché à l'écran (OSD)

Accès au système de menu

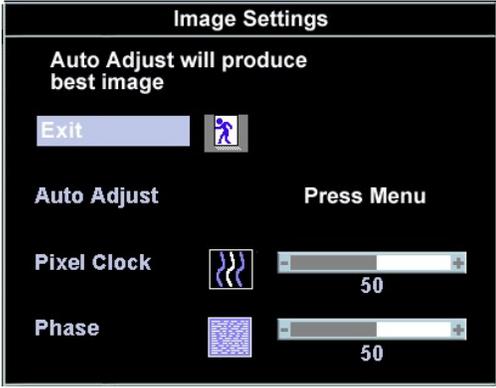
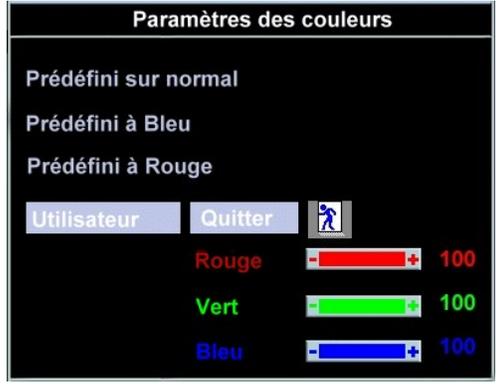
1. Le menu étant désactivé, appuyez sur le bouton « MENU » pour ouvrir le système OSD et afficher le menu des fonctionnalités principales.



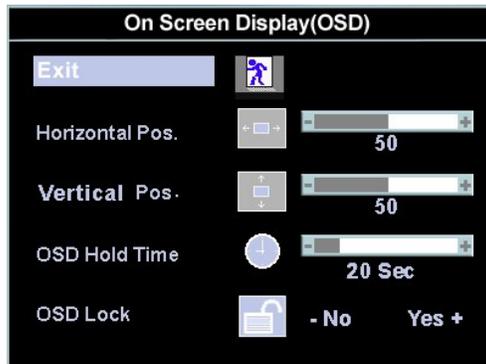
- A Icônes de fonction B Menu Principal C Icône de Menu
 D Nom du sous-menu E Résolution

- Pressez les boutons - et + pour vous déplacer entre les icônes de fonction. Lorsque vous passez d'une icône à l'autre, le nom de la fonction est placé en surbrillance pour refléter la fonction ou le groupe de fonctions représentés par cette icône. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour une liste complète de toutes les fonctions disponibles sur le moniteur.
- Pressez une fois le bouton « MENU » pour activer les fonctions placées en surbrillance ; pressez - / + pour sélectionner le paramètre désiré ; pressez menu pour entrer dans la barre de défilement, puis utilisez les boutons - et +, selon les indications du menu, pour effectuer vos changements.
- Pressez une fois le bouton "Menu » pour revenir au menu principal et sélectionner une autre fonction ; ou bien pressez le bouton « Menu » deux ou trois fois pour sortir du menu affiché à l'écran.

Icône	Nom du menu et sous-menus	Description
	SORTIE	A utiliser pour sortir du « menu principal ».
	Positionnement: Horizontal Vertical	<p>'Positionnement' déplace la zone d'affichage sur l'écran du moniteur.</p> <p>Lorsque des changements sont apportés aux paramètres « Horizontal » et « Vertical », aucune modification n'est apportée à la zone d'affichage ; l'image sera simplement déplacée en réponse à votre sélection et vos changements.</p> <p>Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).</p> <div style="text-align: center;"> </div>
	Paramètres image: Réglage automatique	<p>Même si votre système informatique peut reconnaître votre nouvel écran plat au démarrage, la fonction « Réglage automatique » optimisera les paramètres d'affichage à utiliser sur votre installation particulière.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> REMARQUE: Dans la plupart des cas, le « Réglage automatique » produira la meilleure image possible pour votre configuration. Cette fonction est accessible directement depuis la touche de raccourci « Réglage automatique ».</p>
	Horloge Pixel	<p>Les réglages « Phase » et « Horloge pixels » vous permettent de régler plus précisément votre moniteur selon vos préférences. Ces paramètres sont accessibles depuis le menu principal affiché à l'écran, en sélectionnant « Paramètres image ».</p> <p>Utilisez les boutons - et + pour éliminer les perturbations. Minimum: 0 ~ Maximum: 10</p>

	<p>Phase</p>	<p>Si des résultats satisfaisants ne peuvent pas être obtenus en utilisant le réglage « Phase », utilisez le réglage « Horloge pixel », puis utilisez un nouveau « Phase ».</p> <div data-bbox="673 252 1169 640" style="text-align: center;">  </div> <p>REMARQUE : Cette fonction peut changer la largeur de l'image affichée. Utilisez la fonction « Horizontale » du menu « Position » pour centrer l'image affichée sur l'écran.</p>
	<p>Paramètres couleur:</p>	<p>Les 'Paramètres couleur' ajustent la température et la saturation des couleurs.</p> <div data-bbox="673 756 1169 1144" style="text-align: center;">  </div> <p>Pré-réglage normal Le « Pré-réglage normal » est sélectionné pour obtenir les paramètres couleur par défaut (d'usine).</p> <p>Pré-réglage bleu Le « Pré-réglage bleu » est sélectionné pour obtenir une teinte bleutée. Ce paramétrage de couleur s'utilise typiquement pour des applications à base de texte (feuilles de calcul, programmation, éditeur de texte, etc.)</p> <p>Pré-réglage rouge Le « Pré-réglage rouge » est sélectionné pour obtenir une teinte plus rouge. Ce paramétrage de couleur s'utilise typiquement pour des applications couleur intensive (édition d'images photographiques, multimédia, films, etc.)</p> <p>Pré-réglage utilisateur « Pré-réglage utilisateur » : utilisez les boutons plus et moins pour augmenter ou diminuer chacune des trois couleurs (R, V, B) indépendamment, par incrémentation de simple unité, de « 0 » à « 100 ».</p> <p>REMARQUE : La « température de couleur » désigne la « chaleur » des couleurs de l'image (rouge/vert/bleu). Les deux pré-réglages disponibles (« Bleu » et « Rouge ») favorisent respectivement le bleu et le rouge. Sélectionnez chaque paramètre pour voir comment chaque changement correspond à vos yeux. Ou utilisez l'option « Pré-réglage utilisateur » pour personnaliser les paramètres couleur selon votre choix précis.</p>
	<p>Paramètres du menu affiché à l'écran (OSD) :</p>	<p>Chaque fois que le menu affiché à l'écran OSD s'ouvre, il s'affiche au même emplacement dans l'écran. Les « paramètres OSD » (horizontal/vertical) permettent de contrôler son positionnement.</p> <p>Position horizontale Les boutons – et + déplacent le menu OSD vers la gauche et vers la droite.</p> <p>Position verticale Les boutons – et + déplacent le menu OSD vers le bas et vers le haut.</p> <p>Délai de maintien OSD : Le menu OSD reste actif aussi longtemps qu'il est en cours d'utilisation. « Délai de maintien OSD » : fixe la durée durant laquelle le menu affiché à l'écran OSD restera actif après avoir pressé un bouton pour la dernière fois. Utilisez les boutons – et + pour régler l'ascenseur par incrémentation de 5 secondes, de 5 à 60 secondes.</p> <p>REMARQUE : Le « Délai de maintien OSD » par défaut est de 20 secondes.</p> <p>Verrouillage du menu affiché à l'écran OSD « Verrouillage du menu OSD » : Contrôle de l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque « Oui » est sélectionné (+), aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés à l'exception du bouton menu.</p>

Tous les boutons peuvent être verrouillés ou déverrouillés en pressant le bouton « Menu » durant plus de 15 secondes pour déverrouiller le « Menu » OSD.



REMARQUE : Lorsque le menu affiché à l'écran OSD est verrouillé, presser le bouton « Menu » mènera l'utilisateur directement au menu « Paramètres OSD », avec « verrouillage OSD » pré-sélectionné d'entrée. Sélectionnez « Non » (-) pour déverrouiller et permettre à l'utilisateur d'accéder à tous les paramètres applicables.



Langue:

Paramétrage d'une des cinq langues du menu affiché à l'écran OSD (Anglais, Espanol, Français, Deutsch, Japanese).



>REMARQUE : La langue choisie n'affecte que la langue du menu affiché à l'écran OSD. Ceci n'a aucun effet sur aucun des logiciels utilisés sur l'ordinateur.



Pré-réglage d'usine :

Le « Pré-réglage d'usine » ramène les paramètres aux valeurs prédéfinies d'usine pour le groupe de fonctions sélectionné.

« Sortie » est utilisé pour quitter le menu « Pré-réglage d'usine ».

Pour « tous les paramètres », tous les paramètres réglables sont réinitialisés en une seule fois, à l'exception des « paramètres de langue ».

DDC/CI (Canal d'affichage des données/Interface de commande ou Display Data Channel/Command Interface) vous permet de régler les paramètres du moniteur (luminosité, couleur, balance, etc.) via les applications logicielles de votre PC.

Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en sélectionnant "Désactiver".

Pour une plus grande satisfaction de l'utilisateur et des performances optimales du moniteur, laissez cette fonctionnalité activée.



REMARQUE: Si l'utilisateur sélectionne 'désactiver' pour le DDC/CI, le message d'avertissement apparaît à l'écran. Puis l'utilisateur peut sélectionner Oui ou Non selon son besoin.

Sauvegarde automatique

Le menu affiché à l'écran OSD étant ouvert, si vous procédez à des réglages, puis que vous passez à un autre menu, ou quittez le menu OSD, le moniteur enregistre automatiquement tous les changements que vous avez apportés. Si vous apportez un changement puis attendez que le menu affiché à l'écran OSD disparaisse, le changement sera également sauvegardé.

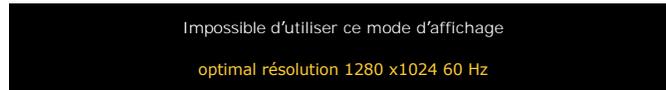
Fonctions de réinitialisation

Restauration des paramètres d'usine

	<p>« Sortie » quitte le sous-menu sans réinitialiser aucune valeur.</p> <p>“Tous les paramètres” réinitialise les paramètres de votre moniteur à ceux qu'ils étaient au moment de la fabrication. Ceci inclut la « Couleur », « Position », « Fréquence d'horloge », « Phase », « Luminosité », « Contraste » et « Verrouillage du menu affiché à l'écran OSD ».</p> <p>DDC/CI (Canal d'affichage des données/Interface de commande ou Display Data Channel/Command Interface) vous permet de régler les paramètres du moniteur (luminosité, couleur, balance, etc.) via les applications logicielles de votre PC.</p> <p>Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en sélectionnant "Désactiver".</p> <p>Pour une plus grande satisfaction de l'utilisateur et des performances optimales du moniteur, laissez cette fonctionnalité activée.</p>
<p>REMARQUE : Il n'existe pas d'annulation lorsque vous utilisez la "Fonction réinitialisation". Pour revenir aux paramètres de fonction précédents, vous devez régler à nouveau les fonctions. « Réinitialisation » paramètrera l'horloge et la phase aux réglages d'usine, l'activation du réglage automatique peut être nécessaire et ceci optimisera l'image pour votre système.</p>	

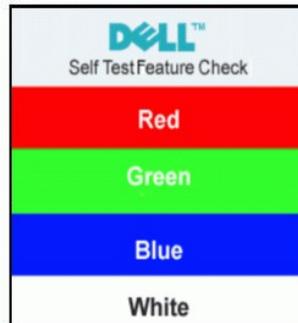
Messages d'avertissement du menu affiché à l'écran OSD

Un message d'avertissement peut apparaître à l'écran pour indiquer que le moniteur n'est pas synchronisé.



Ceci indique que le moniteur ne peut pas se synchroniser avec le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Le signal est trop haut ou trop bas pour que le moniteur puisse l'utiliser. Reportez-vous à [Spécifications Moniteur](#) pour les plages de fréquence horizontale et verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1280 X 1024 à 60Hz.

REMARQUE : Le dialogue flottant « Dell – contrôle de la fonction de test automatique » s'affiche à l'écran si le moniteur ne peut détecter aucun signal vidéo.



Occasionnellement, aucun message d'avertissement n'apparaît, mais l'écran reste vide. Ceci pourrait également indiquer que le moniteur n'est pas synchronisé avec l'ordinateur.

Voir [Dépannage spécifique du moniteur](#) pour plus d'information.

Utilisation de la barre de son Dell™ (Optionnelle)

La barre de son Dell™ est un système deux canaux stéréo adaptable à monter sur les écrans plats Dell™. La barre de son dispose d'un contrôle de volume rotatif et d'un contrôle allumé / éteint pour régler le niveau du système global, une diode bleue pour indiquer la mise sous tension, et deux prises pour casque audio.



1. Connecteurs casque
2. Indicateur de mise sous tension
3. Contrôle d'alimentation / volume

Fixation de la barre de son au moniteur



1. En vous plaçant à l'arrière du moniteur, fixez la barre de son en alignant les deux fentes avec les deux onglets le long de la partie inférieure arrière du moniteur.
2. Faites glisser la barre de son vers la gauche jusqu'à la fixer en place.
3. Connectez la barre de son au bloc d'alimentation.

4. Branchez les câbles d'alimentation du bloc d'alimentation sur une prise de courant voisine.
 5. Insérez la prise stéréo mini vert-pâle a l'arriere de la barre de son dans la prise de sortie audio de l'ordinateur.
-  **REMARQUE:** Connecteur de la barre de son – la sortie 12V cc est uniquement pour la barre de son optionnelle Dell™.
-  **AVERTISSEMENT:** A n'utiliser avec aucun autre appareil que la barre de son Dell™.
-

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Problèmes spécifiques au produit

Moniteur à écran plat Dell™ SE197FP

- [Dépannage spécifique du moniteur](#)
- [Problèmes Courants](#)
- [Problèmes Spécifiques au Produit](#)

 **DANGER:** Avant d'entreprendre toute procédure de ce chapitre, suivez [Consignes de Sécurité](#).

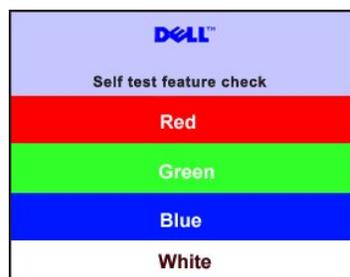
Dépannage spécifique du moniteur

Vérification avec la procédure de test automatique (STFC)

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier si tout fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que le moniteur reste éteint, effectuez la procédure de test automatique du moniteur en respectant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Pour assurer une opération de test automatique correcte, débranchez le câble analogique (connecteur bleu) à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante 'Dell™ - Self-Test Feature Check' apparaîtra sur l'écran (sur un fond noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et qu'il fonctionne correctement. Lorsqu'il est en mode de test automatique, la diode témoin d'alimentation reste verte et le motif de test automatique défilera sur l'écran continuellement.



4. Cette boîte de dialogue apparaît également lors d'un fonctionnement système normal si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis allumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre système informatique ; votre moniteur fonctionne correctement.

Message d'avertissement du menu affiché à l'écran OSD

Pour des problèmes relatifs au menu affiché à l'écran OSD, voir [Messages d'avertissement du menu affiché à l'écran OSD](#)

Problèmes Courants

Le tableau suivant contient des informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer.

SYMPTÔMES COURANTS	CE QUE VOUS VOYEZ	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de Vidéo/DEL d'alimentation éteinte	Pas d'image, moniteur "mort"	<ul style="list-style-type: none">1 Vérifiez l'intégrité de la connexion des deux extrémités du câble vidéo1 Vérification de la prise électrique murale1 Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé
Pas de Vidéo/DEL d'alimentation allumée	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none">1 Pressez le bouton Réglage Automatique1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur1 Recherchez d'éventuelles broches tordues ou cassées
Mise au point mauvaise	L'image est floue, trouble,	<ul style="list-style-type: none">1 Push Auto Adjust button

	voilée	<ul style="list-style-type: none"> Réglez les contrôles de phase et de fréquence via l'OSD Supprimez les câble d'extension vidéo Réinitialisez le moniteur Diminuez la résolution vidéo ou augmentez la taille de la fonte
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> Pressez le bouton Réglage Automatique Réglez les contrôles de phase et de fréquence via l'OSD Réinitialisez le moniteur Vérifiez l'environnement du moniteur Déplacez-le et testez-le dans une autre pièce
Absence de Pixels	L'écran LCD comporte des points noirs	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez et rallumez Il s'agit de pixels qui restent éteints en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD
Pixels Fixes	L'écran LCD comporte des points lumineux	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez et rallumez Il s'agit de pixels qui restent allumés en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD
Problemes de Luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez votre moniteur Pressez le bouton Réglage Automatique Réglez les contrôles de luminosité et de contraste
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez votre moniteur Pressez le bouton Réglage Automatique Réglez les contrôles de centrage Assurez-vous que le moniteur est dans un mode vidéo correct
Lignes Horizontales/Verticales	L'écran comporte une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur Pressez le bouton Réglage Automatique Réglez les contrôles de phase et de fréquence via l'OSD Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si ces lignes se produisent aussi dans le mode de test automatique Recherchez d'éventuelles broches tordues ou cassées
Probleme de Sync	L'écran est brouillé ou semble déchiré	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur Pressez le bouton Réglage Automatique Réglez les contrôles de phase et de fréquence via l'OSD Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran reste brouillé en mode de test automatique. Recherchez d'éventuelles broches tordues ou cassées Démarrez en "mode sans échec"
Ecran LCD rayé	L'écran est rayé ou taché	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez le moniteur et nettoyez l'écran Pour nettoyage instruction, voir Entretien de Votre Ecran
Problemes relatifs a la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> N'effectuez aucun dépannage Le moniteur doit être remplacé
Problemes intermittents	Mauvais fonctionnement marche & arrêt	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le moniteur est dans un mode vidéo adapté Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correcte Réinitialisez le moniteur Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode de test automatique
Couleur manquante	L'image manque de couleur	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la procédure de test automatique du moniteur Vérifiez l'intégrité de la connexion aux deux extrémités du câble vidéo Recherchez d'éventuelles broches tordues ou cassées
Mauvaise couleur	Mauvaise couleur de l'image	<ul style="list-style-type: none"> Changez la couleur pour « pré-réglage utilisateur » Ajustez la valeur R/V/B du « pré-réglage utilisateur »
Rémanence d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période de temps	Légère ombre de l'affichage statique qui apparaît à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez la fonction de gestion de l'alimentation pour désactiver le moniteur tout le temps lorsqu'il n'est pas utilisé. Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.

Problemes Spécifiques au Produit

SYMPTÔMES SPÉCIFIQUES	CE QUE VOUS VOYEZ	SOLUTIONS POSSIBLES
-----------------------	-------------------	---------------------

Image d'écran est trop petite	L'image est centrée a l'écran, mais elle n'occupe pas complètement la zone de vision disponible	1 Réinitialisez le moniteur a "Tous les Réglages"
Impossible de régler le moniteur avec les boutons sur le panneau frontal	L'OSD ne s'affiche pas a l'écran	1 Éteignez le moniteur et débranchez le câble d'alimentation puis rebranchez le câble et rallumez le moniteur
Le moniteur ne passe pas en mode économie d'énergie	Pas d'image, la diode luminescente est verte. Lorsque vous pressez les touches "+", "-", "Menu", le message « Aucun signal entrant » apparaît	1 Déplacez la souris ou tapez sur n'importe quelle touche du clavier de l'ordinateur pour activer l'affichage vidéo, puis accéder au menu affiché a l'écran OSD pour placer les deux fonctions Audio/Vidéo en mode « Eteint »
Pas de signal vidéo lorsque les contrôles utilisateurs sont pressés	Pas d'image, la diode luminescente est verte. Lorsque vous pressez les touches "+", "-", "Menu", le message « Aucun signal entrant » apparaît	1 Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en pressant n'importe quelle touche du clavier 1 Vérifiez que le câble de signal est convenablement connecté. Rebranchez le câble de signal si nécessaire 1 Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo
Menu affiché a l'écran OSD verrouillé	Tous les boutons sont verrouillés a l'exception du bouton « Menu ». Aucun réglage utilisateur n'est permis	1 Pressez le bouton "Menu" durant plus de 15 secondes pour déverrouiller le Menu affiché a l'écran OSD

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Utilisation du trépied de votre moniteur

Moniteur a écran plat Dell™ SE197FP

- [Attachement du trépied](#)
- [Organisation de vos câbles](#)
- [Utilisation du pivot](#)
- [Retrait du piedesta](#)

Attachement du trépied

- REMARQUE : Le trépied est détaché lorsque le moniteur est expédié depuis l'usine.



Placez le trépied sur une surface plane. Faites correspondre la rainure à l'arrière du moniteur avec les deux dents de la partie supérieure du trépied. Abaissez le moniteur de façon à ce que la zone de montage du moniteur s'accroche et se verrouille au trépied.

Organisation de vos câbles



Après avoir raccordé les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur, (voir [Connexion de votre moniteur](#) pour le raccordement des câbles), utilisez le support de câble pour organiser de façon propre tous les câbles comme montré ci-dessus.

Utilisation du pivot

Pivot

Avec le piédestal incorporé, vous pouvez pivoter le moniteur pour l'angle de vue le plus confortable.



Retrait du piedestal

Après avoir placé le panneau du moniteur sur un tissu doux ou amortisseur, pressez et maintenez enfoncé le bouton de retrait LCD, puis retirer le piedestal.



 **REMARQUE :** Pour éviter de rayer l'écran LCD en retirant le piedestal, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface propre.

[Retour à la Table des Matières](#)